



Entrega da certificação aconteceu ontem no auditório do HES e reuniu 150 pessoas entre alunos, colaboradores e autoridades da **Unicamp**, que administra o hospital

Selo internacional garante qualidade do HES

Hospital em Sumaré é o primeiro do interior do País a receber certificação ACI

O Hospital Estadual de Sumaré (HES) recebeu ontem a certificação Accreditation Canada International (ACI) da metodologia Qmentum. O selo inter-

nacional avalia a excelência em segurança e qualidade na assistência médica e atendimento. O HES, administrado pela **Unicamp**, é o primeiro hospi-

tal do interior do País a receber o reconhecimento. No Brasil, apenas 43 possuem essa certificação — quatro são públicos. A acreditação canadense é

válida por três anos, focada em ações para integralidade do cuidado ao paciente e estabelecendo rotinas e protocolos mais rigorosos. **PÁGINA A5**

SAÚDE III AVALIAÇÃO

HES recebe certificação internacional

Hospital Estadual é a 1ª instituição do interior do País com reconhecimento da Canada International

Shana Pereira

DA AGENCIA ANHANGUERA

shana.pereira@rac.com.br

O Hospital Estadual de Sumaré (HES), administrado pela **Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)**, é a primeira instituição do interior do País a receber a certificação Accreditation Canada International (ACI) da metodologia Qmentum. O certificado internacional avalia

Unidade teve que atender 31 protocolos obrigatórios

a excelência em segurança, qualidade na assistência médica e atendimento à saúde. No Brasil, apenas 43 hospitais possuem essa certificação, sendo 31 no Estado de São Paulo e apenas quatro públicos.



Dominique Torquato/AAN

A partir da esq., Luis Roberto Lopes (HES), Tadeu Jorge (Unicamp), Rubens Covello (Health Services) e Lair Zambon (Núcleo de Acompanhamento e Gestão), no evento de certificação

A entrega da nova certificação aconteceu ontem no auditório do hospital, e reuniu aproximadamente 150 pessoas entre alunos, colaboradores, autoridades e gestores da **Unicamp**. A metodologia Qmentum é uma atualização da metodologia Canadian Council for Health Services Accreditation (CCHSA), conquistada pelo HES-Unicamp em 2012. Este ano, foi realizada uma nova auditoria que confirmou o selo Diamante (certificação máxima) para a instituição em setembro. Além da criteriosa avaliação da ACI, o Hospital

de Sumaré tem o certificado da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em nível máximo.

A acreditação canadense é válida por três anos, focada em ações para integralidade do cuidado ao paciente, estabelecendo rotinas e protocolos mais rigorosos que garantem ao usuário medidas seguras a cada intervenção, desde a sua entrada até a alta hospitalar. O projeto leva 20 meses para desenvolver toda a metodologia e representantes da empresa de certificação fazem visitas trimestrais e semestrais para avaliar se a instituição

alcançou os indicadores. Em seguida é realizada a certificação final durante três dias. É o que explica Luis Roberto Lopes, superintendente do Hospital de Sumaré. "Esse processo traz para a unidade um aproveitamento e desenvolvimento com uma metodologia mais profunda para que toda a instituição tenha a cultura do atendimento de qualidade e segurança do paciente."

Lopes destaca também que, apesar das dificuldades e o grande aumento de demanda no sistema de saúde para manter o

atendimento de qualidade, "a produção não diminuiu e melhorou com as ações adotadas internamente". Para o reitor da **Unicamp**, Tadeu Jorge, é um imenso orgulho participar de "um evento que alia qualidade com foco na assistência". "Mais uma vez, o HES-Unicamp dá uma demonstração de modernidade em sua gestão, além de um retorno à sociedade dos seus serviços de assistência oferecidos num nível de máximo de qualidade", disse.

De acordo com o CEO do Health Services Accreditation

(IQG), Rubens Covello, o hospital poderia estar funcionando no Estados Unidos, Canadá ou em qualquer país do mundo, por causa da qualidade na atenção aos cuidados do paciente. "Para passar na avaliação, o hospital teve que atender 31 protocolos obrigatórios de segurança e uma série de métodos e padrões internacionais. É um método de certificação muito próprio e específico, que avalia o hospital como um todo. Entrevistamos os pacientes, familiares, funcionários, médicos e alta administração", resalta.

SAIBA MAIS

O programa de Acreditação Qmentum Diamante avalia a qualidade e segurança das instituições em relação aos processos de gestão e assistenciais, pautadas pelas melhores práticas mundiais. Na revisão são avaliados os padrões preconizados pela metodologia e as ROPs — Required Organizational Practices — ou práticas organizacionais exigidas, bem como as ações de melhoria mais eficazes de seus processos, em busca de aprimoramento constante.