

Transporte metropolitano tem uma queixa a cada 5h



A Ouvidoria da EMTU, empresa responsável pelo transporte metropolitano, registrou uma reclamação a cada cinco horas na RMC (Região Metropolitana de Campinas), no primeiro semestre deste ano. Foram 798 queixas, das quais 502 são

com relação a horário. Foram 143 em janeiro, 97 em fevereiro, 138 em março, 145 em abril, 140 em maio e 135 em junho. Para especialista, número de pessoas insatisfeitas pode ser ainda maior, já que parte não registra a queixa oficialmente. **P6**

QUEIXAS | 62% das reclamações dos usuários são referentes a horários

DADOS DA EMTU

Transporte metropolitano tem uma queixa a cada 5h

Foram 798 registros no 1º semestre; maior número de reclamações se refere a horário

RODRIGO ALONSO
REGIÃO

A Ouvidoria da EMTU (Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos) registrou uma reclamação a cada cinco horas na RMC (Região Metropolitana de Campinas), no primeiro semestre. Houve 798 queixas nesse período, das quais 502 são com relação a horário.

Os números constam no site da empresa, que disponibilizou ontem alguns de seus principais dados à população.

Professor de Engenharia Civil da **Unicamp** (Universidade Es-

Dados servem de referência para fiscalização, segundo a EMTU



TERMINAL DE AMERICANA | Itinerário e inobservância de ponto são outros motivos de reclamações

tadual de Campinas) e especialista em trânsito, Carlos Alberto Bandeira Guimarães apontou que o número de pessoas insatisfeitas com o serviço pode ser ainda maior. “Tem muita gente que acha ruim e não reclama oficialmente”, comentou.

O número de reclamações foi 143 em janeiro, 97 em fevereiro, 138 em março, 145 em abril, 140 em maio e 135 em junho.

Horário é a questão com mais queixas. Na sequência há tripulação, com 100, inobservância de ponto, com 44, itinerário, com 34, e atendimento, com 28,

entre outras.

Guimarães ressaltou que a fiscalização cabe à EMTU. “O serviço é estruturado de forma que fica fácil fiscalizar”, afirmou.

Em nota, a empresa salientou que o transporte metropolitano tem, em média, 1,5 mil viagens por dia útil, o equivalente a 200 mil de janeiro a junho. “As reclamações registradas na Ouvidoria da EMTU servem de referência para as ações de fiscalização, intensi-

ASPAS

“TEM MUITA GENTE QUE ACHA RUIM E NÃO RECLAMA OFICIALMENTE”

Carlos Alberto Bandeira Guimarães | Professor da **Unicamp**

ficando o monitoramento nas linhas metropolitanas e faixas horárias mais citadas, a fim de

melhorar e garantir o nível do serviço prestado aos usuários”, comunicou.

1,5

MIL VIAGENS SÃO REALIZADAS POR DIA ÚTIL, EM MÉDIA, DE ACORDO COM OS DADOS DIVULGADOS PELA EMTU