

LAB. GESTA

Laboratório de inovação em gestão pública da Unicamp:
modelo de operação, desafios e definições

Unicamp | CGU

Profa. Dra. Teresa Dib Zambon Atvars | Profa. Dra. Milena Pavan Serafim | Eloisa Durães



UNICAMP



| CONCEPÇÃO:



O programa inovou em pautar abertamente à comunidade interna, um problema multifacetado, como a desburocratização, proporcionando aos atores envolvidos repensarem o sistema público.

Não há soluções prontas para replicabilidade e as etapas do processo exploratório objetivaram **desenvolver o hábito** nos atores, para além de identificar as disfunções burocráticas, sentirem-se empoderados para propor mudanças.

O programa evidenciou que, por meio de **um processo estruturado** e coordenado pela alta administração dentro do viés de colaboração, **é possível integrar equipes, equilibrar as demandas de trabalho e implantar mudanças.**

A repetição de novos ciclos tende a tornar este processo um hábito e hábitos transformam uma cultura organizacional.

O LAB. GESTA surge para fortalecer novos hábitos.



LAB. GESTA é um espaço institucional de excelência para **criar e executar condições favoráveis à inovação**, gerando produtos, serviços e transformando processos, por meio de melhorias incrementais e disruptivas.

Novas soluções serão pensadas por ângulos diferentes e testadas com protótipos de baixo custo. O usuário final estará no centro de todo o processo exploratório.

Agimos, não apenas por resultados imediatos, mas por um horizonte com inovações sustentáveis.



NOSSOS OBJETIVOS SÃO:

Promover e viabilizar ferramentas, metodologias e soluções inovadoras para a gestão universitária

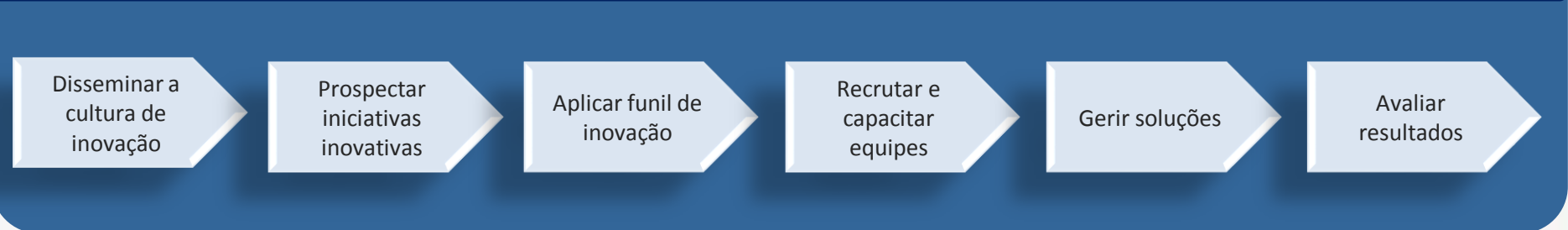
- a. **HUB da Gestão:** coordenar projetos inovativos e mobilizadores, agregando as diferentes expertises e atores envolvidos com a temática a ser tratada e "solucionada"; Processar e propor soluções que se alinhem às tendências informacionais e digitais, com segurança institucional. Novos projetos serão alavancados, a partir da estratégia/demanda definida pela alta administração, e projetos já testados poderão ganhar escala e ser disseminados e replicados em outros ambientes.
- b. **Escritório central de processos e projetos:** disseminar conhecimento aos escritórios locais de processos/projetos; Oferecer suporte técnico e metodológico às ideias e aos projetos identificados nos diversos ambientes, buscando coordenar e compor arranjos específicos (recursos humanos, materiais, metodológicos, etc.) para dar o apoio necessário ao desenvolvimento de cada iniciativa;
- c. Estruturar **plataforma de talentos** para identificar potenciais parceiros dentre os servidores para as atividades do laboratório (como uma espécie de currículo de talentos);
- d. **Repositório de conhecimento:** criar repositório e dar visibilidade ao conjunto de métodos e abordagens utilizadas nos projetos.

Criar ambiente propício à inovação e ao fomento da cultura de gestão criativa;

- a. Adesão à **Rede Federal de Inovação no Setor Público** (Rede InovaGov), possibilitando a participação da Unicamp nas atividades desenvolvidas no âmbito dessa Rede, tais como:
 - i. Desenvolvimento de **estudos, pesquisas, projetos e trabalhos conjuntos** para solução de desafios e problemas de interesse comum, que envolvam a aplicação ou o desenvolvimento de práticas inovadoras no âmbito do setor público;
 - ii. **Compartilhamento de práticas**, conhecimentos, informações, estudos e pesquisas referentes a inovação no setor público;
 - iii. Realização de **eventos** e ações de divulgação;
 - iv. Participação de servidores da Unicamp nas ações de **capacitação e desenvolvimento profissional**, bem como em seminários, simpósios, encontros, dentre outros;
 - v. Promoção de atividades conjuntas de educação corporativa.
- b. Propor eventos informais nos quais serão tratados temas relacionados à inovação e gestão pública, trazendo convidados externos;
- c. **Reconhecer resultados** concretos de projetos inovadores;
- d. Estabelecer parceria com a Educorp.

NOSSO MODELO DE OPERAÇÃO:

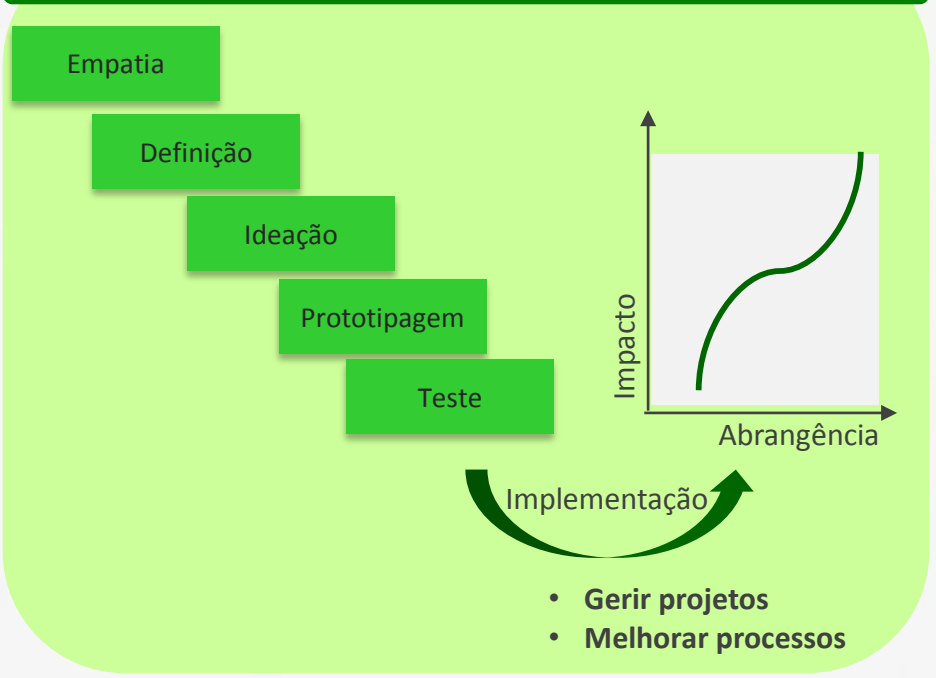
Desdobramento de estratégia para inovação



Cultura de inovação e criatividade



Soluções inovadoras para gestão universitária



NOSSA ESTRUTURA:

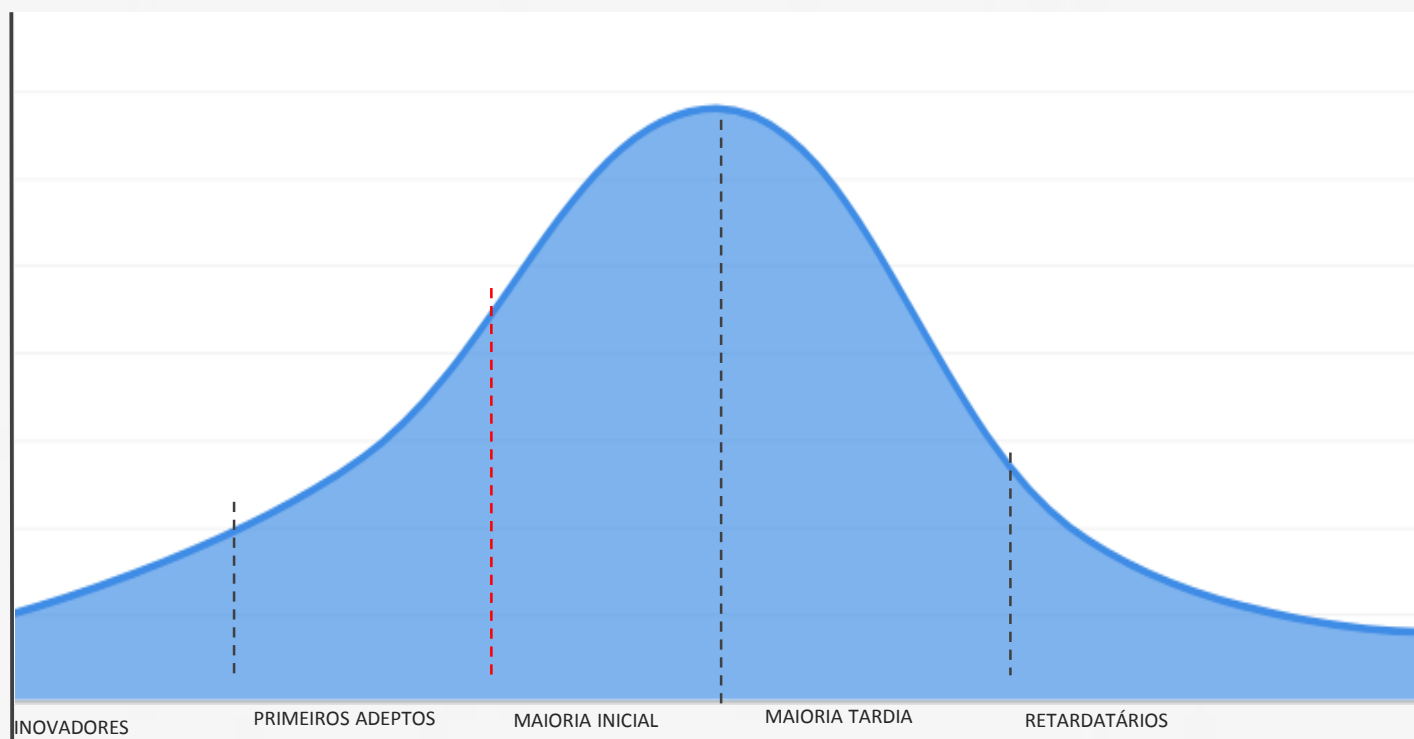
Nossa composição será:

- **Docente;**
- **Coordenador;**
- **Comitê Acadêmico e Executivo;**
- **Equipes de trabalho interdisciplinares;**

O LAB. GESTA será uma célula de trabalho, alocada junto à Coordenadoria Geral da Universidade (CGU), e organizado a partir da estruturação de um Comitê Acadêmico e Executivo.

DESAFIOS:

1. Mudança de comportamento e de processos de trabalho;
2. Incorporação de TIC na automação de processos;
3. Engajamento das pessoas



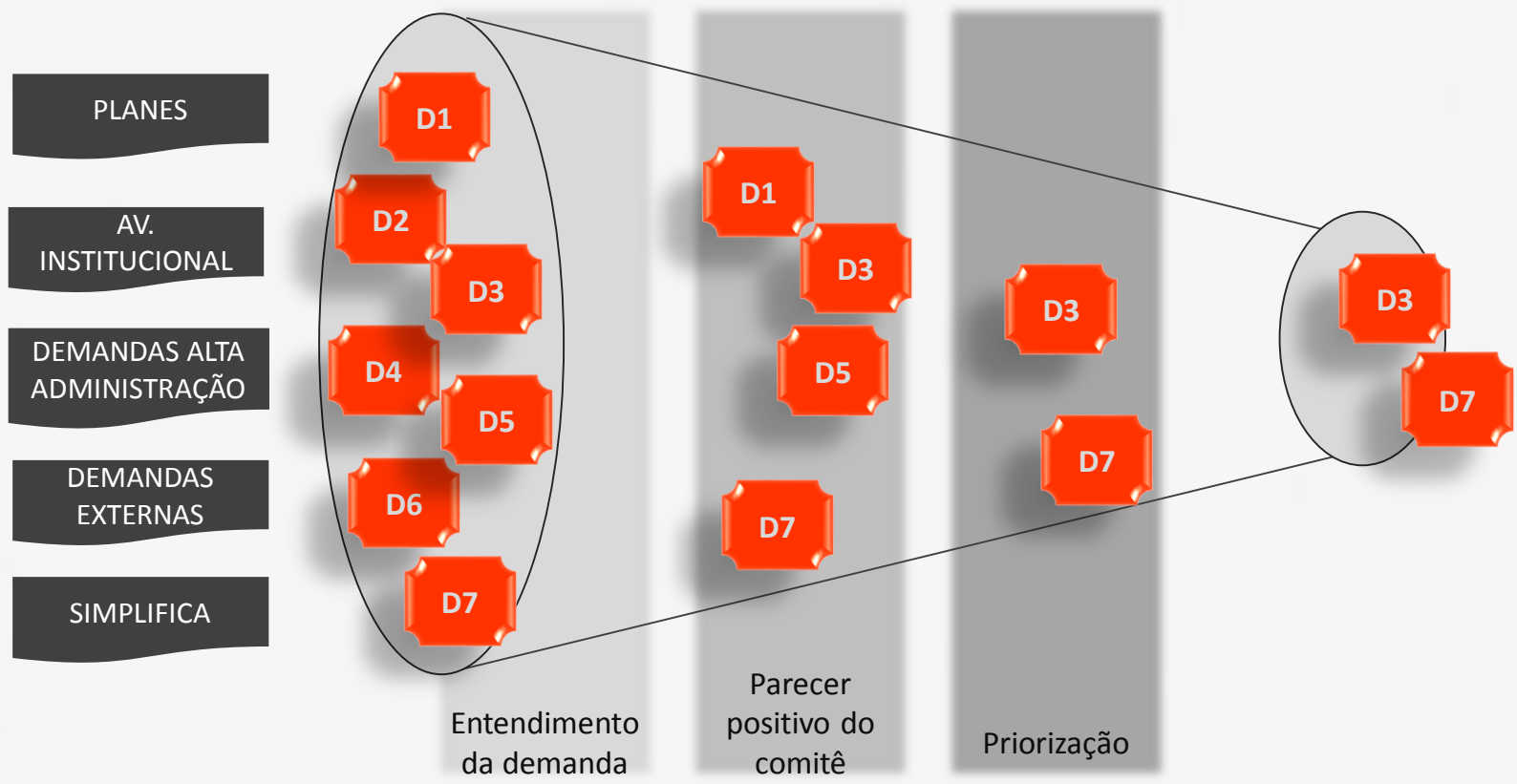
Fonte: baseado na curva de difusão de inovação de Everett Rogers

O fato é que a maioria da comunidade interna não abraçará a inovação de imediato. Ações de engajamento de acordo com cada público-alvo serão necessárias para identificar e recrutar os potenciais inovadores, assim como o resistentes.

COMO VAMOS SELECIONAR PROJETOS?

Funil de inovação

ENTRADA -----> PROCESSAMENTO -----> SAÍDA



COMO VAMOS RECRUTAR E DESENVOLVER TALENTOS?



Como funcionará esta plataforma?

- 1 Inscrição aberta à comunidade interna Unicamp**
Haverá um período para inscrições virtuais
- 2 Seleção de perfis desejados**
Profissionais com visão de futuro, desapegados de respostas como “porque sempre foi assim”, com disposição a aprender e muita iniciativa.
- 3 Capacitação em trilha de inovação**
A trilha será dividida em três módulos. O primeiro módulo contempla os temas: Da desburocratização à inovação no setor público; gestão de mudanças e design thinking.



Dúvidas?
Escreva para desburocratize@unicamp.br